

**Аналитическая справка о проведении анкетирования  
«Удовлетворенность работой учреждений дополнительного  
образования» для участников образовательного процесса**

**Цель:** выявление степени удовлетворенности работой УДО у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в МБОУ «СОШ № 2 с.Герменчук» проводилось с 3 по 17 декабря 2022 года. В исследовании принимало участие 157 родителей учащихся творческих объединений МБОУ «СОШ № 2 с.Герменчук» что составляет 42% от числа учащихся творческих объединений.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 2 с.Герменчук» учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми ЦДТ, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

**Результаты анкетирования отражены в таблицах.**

**Таблица 1.**

**Групповой показатель степени удовлетворённости**

<b>Участники образовательных отношений</b>	<b>Удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Неудовлетворен</b>
<b>Родители</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>Родители</b>	<b>97,9%</b>	<b>2,1%</b>	<b>0%</b>

Таблица 2

**Степень удовлетворенности**

**по каждому направлению деятельности образовательного учреждения**

<b>№</b>	<b>Направление деятельности</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Неудовлетворен</b>
<b>1.</b>	<b>Реализация программ дополнительного образования</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>2.</b>	<b>Организация учебного процесса</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>3.</b>	<b>Материальная база учреждения</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>4.</b>	<b>Организация быта</b>	<b>150 человек</b>	<b>7 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>5.</b>	<b>Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>6.</b>	<b>Психологический комфорт и безопасность</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>7.</b>	<b>Компетентность работников образования</b>	<b>144 человек</b>	<b>13 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>8.</b>	<b>Сотрудничество с родителями</b>	<b>140 человек</b>	<b>17 человек</b>	<b>0 человек</b>
<b>9.</b>	<b>Удовлетворённость в целом</b>	<b>135 человек</b>	<b>122 человек</b>	<b>0 человек</b>

Таблица 3

**Степень удовлетворенности по каждому направлению деятельности  
образовательного учреждения (в процентном соотношении)**

<b>№</b>	<b>Направление деятельности</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Неудовлетворен</b>
1.	Реализация программ дополнительного образования	97,7%	2,3%	0%
2.	Организация учебного процесса	97,7%	2,3%	0%
3.	Материальная база учреждения	96,6%	3,4%	0%
4.	Организация быта	96,6%	3,4%	0%
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	96,7%	3,3%	0%
6.	Психологический комфорт и безопасность	99,2%	0,8%	0%
7.	Компетентность работников образования	99,2%	0,8%	0%
8.	Сотрудничество с родителями	99,2%	0,8%	0%
9.	Удовлетворённость в целом	97,9%	2,1%	0%

Педагог-психолог

Муслиева А.М.